

製品不具合のお詫び

拝復 日頃は格別のご愛顧を賜り深謝申し上げます。

さて、この度販売させていただいておりますTDVW-HUシリーズの一部製品に関して時刻設定が2014年となってしまう不具合が見つかりました。

ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

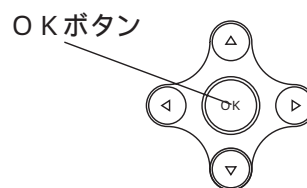
つきましては、ご多忙のところ真に恐縮ですが、不具合が発生している製品について下記操作にて時刻設定のご変更と本体の再起動をお願い申し上げます。

日時変更手順

1. メニューボタンを押し設定画面を表示します。
2. システム設定にカーソルを合わせOKボタンを押し、システム設定画面に移動します。
3. 日付 / 時刻にカーソルを合わせてOKボタンを押し、日付 / 時刻設定画面に移動します。



日付 / 時刻設定画面



変更箇所

上下左右ボタン

前面パネル操作ボタン

4. 日付設定にカーソルを合わせて項目で2014の表示を2012に左右ボタンで変更します。
5. 日付 / 時刻適用にカーソルを合わせてOKボタンを押し変更を適用します。
6. 通常画面よりPOWERボタンを押し、確認画面が表示されたらOKボタンを押しします。画面表示が消え、一旦電源が切れた後、再度POWERボタンを押し再起動を行い録画を開始します。

注意事項：時刻変更前の録画映像（2014年表示にて録画分）についてはサーチ画面のスケジュールを2014年の該当の日付まで進める事で確認できます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

詳細につきましては現在調査中ですが、今後は二度とこのような事がないよう製品管理を厳重に注意いたしますので、引き続き格別のお引き立てを賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

お手数をお掛け致しますが、ご不明点他お問合せにつきましては営業担当者までご連絡をお願いいたします。